

# Meta Trak



## MetaTrak T342TT

GPS anti-diefstal tracker  
erkend door de  
verzekeringen(Incert)

[www.metasystem.be](http://www.metasystem.be)

Snelstartgids



MOBILE SYSTEMS EUROPE BV  
EXCLUSIEVE IMPORTATEUR-VERDELER VOOR DE BELUX  
PALEIZENSTRAAT 44/52-1030 BRUSSEL  
[WWW.MSEUROPE.BE](http://WWW.MSEUROPE.BE) | [INFO@MSEUROPE.BE](mailto:INFO@MSEUROPE.BE) | +32 2 223 08 63



# PRESENTATIE

Dank u voor het kiezen van dit **MetaTrak T342TT** beveiligingssysteem. Dit apparaat van Europese makelij is ontworpen en vervaardigd door **MetaSystem Group** ([www.metasystem.it](http://www.metasystem.it)), Europa's belangrijkste leverancier van elektronische veiligheids- en telematicasystemen voor de automobielenindustrie.

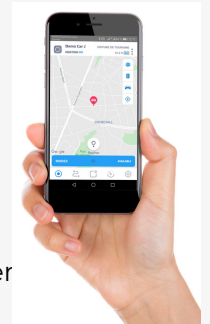
MetaSystem Group levert al meer dan 40 jaar originele apparatuur en accessoires aan de **belangrijkste automerken** als erkend leverancier volgens de strengste industriestandaarden.

In België en het Groothertogdom Luxemburg is **Mobile Systems Europe (MSE)** de officiële verdeler en verantwoordelijk voor het beheer van de service in verband met het volgsysteem.

## UW INSTALLATIE

**MetaTrak T342TT** is een GPS-gebaseerde oplossing voor het **terugvinden van gestolen voertuigen**, ontworpen om het voertuig waarin het is geïnstalleerd te beschermen. Bij plaatsing door een Incert gecertificeerd montagestation ontvangt u een Incert verklaring ([verzekering - www.incert.be](http://www.incert.be)).

Download de gratis mobiele app **MetaTrak Plus** in de Apple Store of Google Play om in real time verbonden te blijven met uw voertuig en meldingen of waarschuwingen te ontvangen.



De toegangscode voor de mobiele applicatie **MetaTrak Plus** worden u automatisch per **SMS** toegezonden naar het mobiele nummer dat in het servicecontract is opgegeven. Het contract is u per e-mail toegezonden. Als u het niet hebt ontvangen, **controleer dan uw mailbox** dat het niet wordt geblokkeerd in het anti-spam systeem. Dit contract moet ons ondertekend teruggestuurd worden.

De alarmcentrale **Security Monitoring Centre (S.M.C.)**, ministeriële goedkeuring nr. 16.1027.01, is 24 uur per dag beschikbaar en kan in geval van diefstal uw voertuig lokaliseren en de federale politiediensten begeleiden, overeenkomstig de Belgische wetgeving.

U ontvangt een e-mail met uw S.M.C.-nummer (43-....) en uw tijdelijke geheime code.

Zodra u deze ontvangt, moet u tijdens de kantooruren contact opnemen met de administratie van het S.M.C. op het nummer 02/787.71.18 om uw geheime code te valideren.

U kunt de operator natuurlijk vragen uw geheime code te veranderen of hem andere contactpersonen geven.

Deze geheime code wordt door de operator van de alarmcentrale gevraagd om u bij elk telefonisch contact te kunnen identificeren.

Dit apparaat kan op verschillende manieren worden geconfigureerd, afhankelijk van de eisen van uw verzekeringsmaatschappij:

- **TT1- of TT3-modus:** In deze modus is geen identificatie van de bestuurder vereist. Bij sabotage van het systeem of wegslepen van het voertuig wordt een stil alarm naar de alarmcentrale gestuurd.
- **TT2- of TT4-modus:** deze modus heeft dezelfde functies als TT3, maar vereist identificatie bij elk gebruik van het voertuig. Als dit niet gebeurt, wordt een stil alarm naar de alarmcentrale gestuurd.

De **DEADLOCK**-functie voorkomt dat de motor op afstand gestart wordt via de mobiele applicatie **MetaTrak Plus**. Om aan de veiligheidsvoorschriften te voldoen, kan deze functie alleen geactiveerd worden wanneer het voertuig ten minste 30 seconden met uitgeschakelde motor heeft stilgestaan. Let op: Als er geen GSM-netwerkdekking is (bijv. ondergrondse parkeergarage), ga dan binnen 5 meter van het voertuig staan en gebruik de noodfunctie "Startonderbreker uitschakelen" op de mobiele applicatie om deze uit te schakelen. Afhankelijk van de configuratie kan de GSM startonderbreker automatisch de **DEADLOCK** activeren voor preventieve bescherming van het voertuig. Het kan dan via de toepassing gedeactiveerd worden.



Aangezien dit een beveiligingssysteem is, raden wij u aan nooit functies in de mobiele applicatie te activeren voordat u weet hoe ze werken.

Scan de QR-code om de handleiding voor de mobiele toepassing MetaTrak Plus te downloaden of bezoek onze website [www.metasystem.be/handleidingen](http://www.metasystem.be/handleidingen) voor meer nuttige informatie.

De MetaTrak Plus-applicatie biedt u trajectgeschiedenis en geavanceerde rapportagefuncties, realtime tracking, waarschuwingen bij sabotagepogingen of verplaatsing van het voertuig met uitgeschakelde motor (slepen), voertuigtracering via de "Car Finder"-functie en verbetering van de eco-score voor het rijden, waarschuwingen bij detectie van een ongeval (het ongevalrapport met de details van het ongeval is beschikbaar in de toepassing) en bij abnormale ontlading van de batterij van het voertuig, weergave van het verkeer in real time (bron: Google map) en beheer van configureerbare meldingen (Push/SMS/e-mail bij het binnenkomen/verlaten van een bewaakte zone, geprogrammeerde snelheidsoverschrijding, enz.)

De meeste van deze functies zijn ook toegankelijk via het webportaal [www.metatrak.be](http://www.metatrak.be) of [www.metatrak.it](http://www.metatrak.it) (alleen PREMIUM-abonnement).

**Opgepast:** Probeer de auto niet te starten terwijl de startonderbreker geactiveerd is. Bij sommige voertuigen kunnen daardoor foutcodes op het instrumentenpaneel verschijnen. Dit wordt niet veroorzaakt door een systeemfout, maar is het resultaat van een abnormale situatie.

Als u vragen heeft over uw installatie, neem dan eerst contact op met uw dealer.

Onze technische ondersteuning is uiteraard beschikbaar via e-mail op [helpdesk@mseurope.be](mailto:helpdesk@mseurope.be).

## GEBRUIK VAN HET APPARAAT

### • In TT1 of TT3 modus

- Gebruik het voertuig normaal. Je hoeft niets speciaals te doen.
- Waarschuw bij diefstal onmiddellijk de 24/7 alarmcentrale.
  - Vanuit België: 02/788 00 21
  - Vanuit het buitenland: +32 2 788 00 21
- Bij sabotage van het systeem of wegslepen van het voertuig wordt een stil alarm naar de alarmcentrale gestuurd.
- De operator zal u vragen om u te identificeren via de geheime code. Opgepast, zonder deze code kan de operator de politie niet verwittigen in geval van een echte diefstal (Belgische wetgeving).
- Vergeet niet een klacht in te dienen bij de politie! Dit is een verplichting voor de alarmcentrale om de zaak aan te pakken.

### • In TT2 of TT4 modus

- Telkens wanneer u de motor van het voertuig start, moet u zich identificeren door de 2 verborgen knoppen tegelijkertijd in te drukken (u hoort een bevestigingssignaal).
- De plaats van deze knoppen zal u door uw installateur zijn aangegeven.
- Als u zich niet identificeert, gaat er een stil alarm naar de alarmcentrale.
- De operator zal u vragen om u te identificeren aan de hand van de geheime code. Let op: zonder deze code kan de operator de politie niet waarschuwen in geval van een echte diefstal (Belgische wetgeving).

---

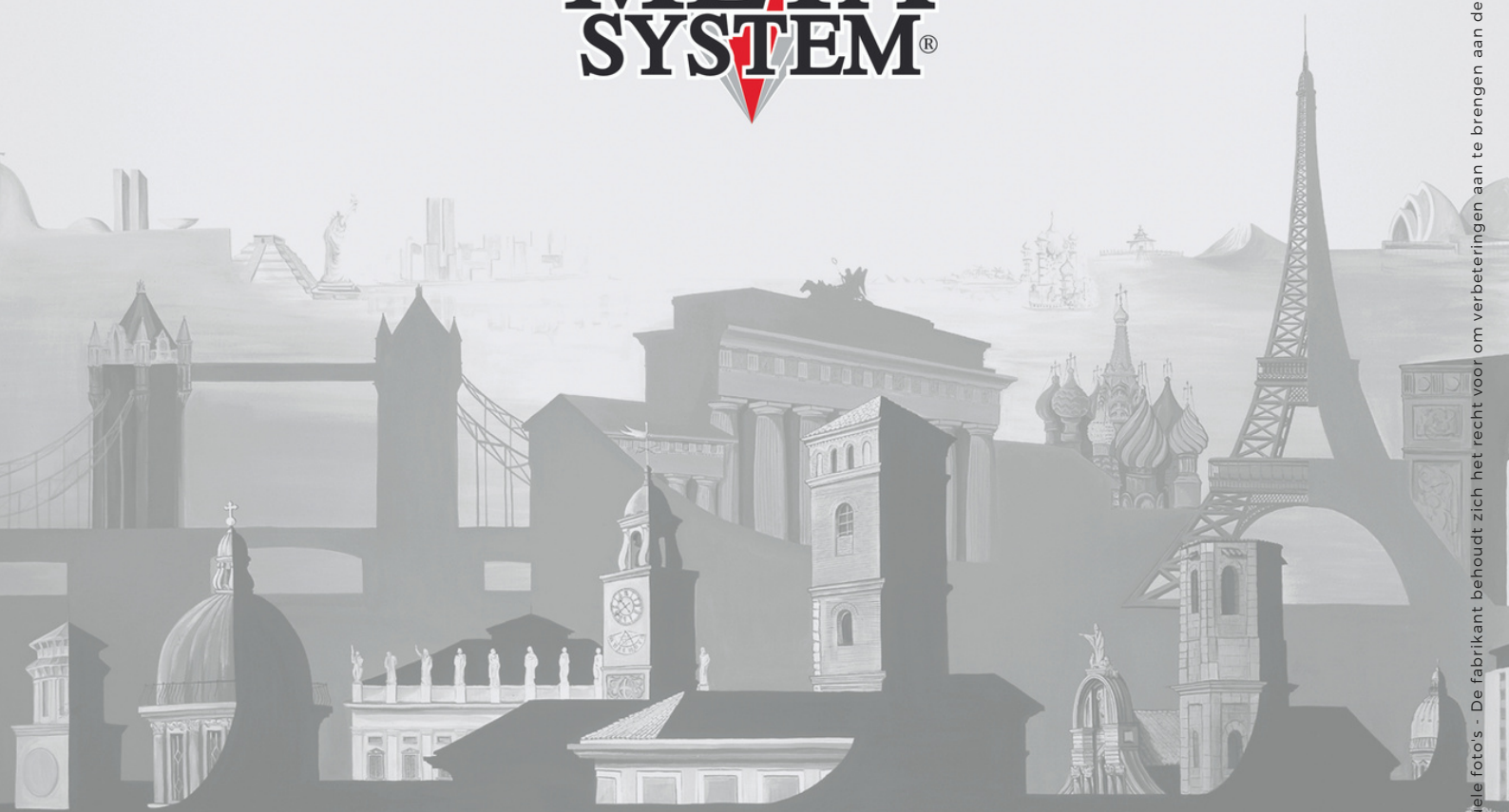
# BELANGRIJK

- Activeer de "Transportmodus" via de applicatie als het voertuig moet gesleept of verplaatst worden met **uitgeschakelde motor** (bv. per boot, trein of aanhangwagen) om vals alarm te voorkomen.
- Activeer "Onderhouds Mode" (garagemodus) via de app als het voertuig een onderhouds- of carrosseriebeurt krijgt om te voorkomen dat er valse alarmen worden gegenereerd **als de accu wordt losgekoppeld**.
- Vergeet niet **deze modi uit te schakelen** wanneer ze niet meer nodig zijn, anders is het systeem niet 100% operationeel. Deze modi kunnen ook **op verzoek** van de alarmcentrale **geactiveerd worden**.
- De anti-start functie (DEADLOCK - indien aangesloten) **wordt nooit geactiveerd wanneer het voertuig volgens de wet bestuurd wordt**. Indien geactiveerd (handmatig via de applicatie/door de operator van de alarmcentrale of automatisch via de No Tag/No Start functie of de GSM anti-jamming bescherming, afhankelijk van de configuratie), is deze alleen effectief als het voertuig ten minste 30 seconden stilstaat, met uitgeschakelde motor.
- Wij verzoeken u uw installateur te vragen de plaats van de GPS-antenne van uw systeem aan te geven, om te voorkomen dat **in de nabijheid** (minder dan 50 cm) **een ander systeem op basis van een GPS-ontvanger geïnstalleerd wordt** (radarwaarschuwing of draagbaar navigatiesysteem). De 2 systemen kunnen in sommige gevallen met elkaar interfereren en leiden tot signaalverlies of verminderde nauwkeurigheid.
- De MetaTrak Plus-applicatie maakt gebruik van het **push-meldingssysteem** van de smartphone. Zorg ervoor dat deze **geactiveerd is** en dat ze correct op het scherm wordt weergegeven met een **geluidssignaal** (zie smartphone-instellingen). Anders wordt u bij een alarm misschien niet correct geïnformeerd.
- **Koppel de T342TT nooit langer dan 1 uur los** (of onderbreek de stroombron) zonder het systeem eerst in "onderhoudsmodus" te zetten. Doet u dit niet, dan kan dit leiden tot een **diepe ontlading** van de reservebatterij die **onherstelbare schade** kan veroorzaken die **niet door de garantie van de fabrikant wordt gedekt**.
- Het dienstencontract (abonnement) wordt gesloten voor bepaalde tijd en wordt automatisch verlengd, tenzij één van de partijen bezwaar maakt door 90 dagen voor het verstrijken van de termijn een aangetekend schrijven te versturen (servicevoorwaarden beschikbaar op [www.metasystem.be](http://www.metasystem.be)).
- Gelieve ons te **informer**en van **elke verandering** (adres, voertuig, mobiel telefoonnummer of mail) om de continuïteit van de diensten te garanderen.
- Zorg ervoor dat u het servicecontract (abonnement) betaald heeft om onderbreking van de dienstverlening te voorkomen.
- De informatie in dit document wordt te goeder trouw verstrekt en MS Europe is er niet verantwoordelijk voor. De fabrikant behoudt zich het recht voor de karakteristieken of functionaliteit van het systeem zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting te wijzigen.
- MS Europe wijst alle verantwoordelijkheid af voor het niet functioneren van dit product indien het servicecontract niet correct geregistreerd en geactiveerd werd door de klant of zijn installateur, alsmede voor het niet leveren van alarmberichten na registratie van onjuiste gegevens (onjuist mobiel telefoonnummer of e-mailadres).
- Het systeem is ontworpen om te functioneren in alle landen met een **compatibel mobiel netwerk** (GSM). De **multi-constellatie** satellietontvanger maakt een grotere nauwkeurigheid mogelijk.
- **Communicatie- en roamingkosten** zijn in de abonnementsprijs inbegrepen.

---

# TECHNISCHE SPECIFICATIES

- T342 is gecertificeerd in overeenstemming met de Europese richtlijnen RED2014/53/EU en ECE-R10 om ervoor te zorgen dat het niet interfereert met het voertuig waarin het is geïnstalleerd.
- Nominale voedingsspanning 12/24 Vdc- Stroomverbruik: <2 mA (stand-by) - <100 mA (volledig actieve modus).
- Temperatuur -25°C tot +70°C - IP67 afdichting volgens ISO-20653.
- 36 maanden garantie op het materiaal, tegen fabricagefouten, vanaf de datum van de aankoopfactuur.



**Uw dealer**



MOBILE SYSTEMS EUROPE SRL  
EXCLUSIEVE MPORTATEUR-VERDELER VOOR DE BELUX  
PALEIZENSTRAAT 44/52-1030 BRUSSEL

[WWW.METASYSTEM.BE](http://WWW.METASYSTEM.BE) | [WWW.MSEUROPE.BE](http://WWW.MSEUROPE.BE) | [INFO@MSEUROPE.BE](mailto:INFO@MSEUROPE.BE) | +32 2 223 08 63