

HERROEPINGSFORMULIER *(Alleen van toepassing op consumenten)*

Overeenkomstig artikel VI.47 en volgende van het Wetboek van economisch recht beschikt de consument over een termijn van **veertien (14) kalenderdagen** vanaf de ontvangst van het goed om zijn herroepingsrecht uit te oefenen **zonder zijn beslissing te moeten motiveren**.

Dit formulier kan worden gebruikt om uw beslissing tot herroeping mee te delen.

Retourprocedure

Alvorens het product terug te sturen, moet de consument **contact opnemen met Mobile Systems Europe BV** via het contactformulier op de website of per e-mail naar helpdesk@mseurope.be om het volgende te ontvangen:

- een **retournummer (RMA)**
- **instructies voor het retourneren**
- **het specifieke retouradres** (dit is niet hetzelfde als het adres van het bedrijf)

Zonder retournummer (RMA) en zonder naleving van de door Mobile Systems Europe SRL verstrekte retourinstructies worden geen retourzendingen geaccepteerd.

De **directe kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de consument**.

Het product moet **binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving van herroeping** worden geretourneerd.

T.a.v.: Mobile Systems Europe BV - info@mseurope.be

Kennisgeving van herroeping

Hierbij deel ik u mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

Betrokken product(en):

Besteld op ____ / ____ / ____

Bestelnummer:

Ontvangen op ____ / ____ / ____

Gegevens van de consument

Naam en voornaam:

Adres:

Postcode en plaats:

Land:

E-mailadres:

Telefoonnummer (optioneel):

Aanvullende informatie

Retournummer (RMA):

(indien reeds meegedeeld door Mobile Systems Europe SRL)

Ik bevestig dat ik mijn herroepingsrecht uitoefen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening van de consument *(alleen indien het formulier op papier wordt verzonden)*

Informatie over de staat van het product

Overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht mag de consument het product alleen hanteren voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de goede werking ervan te controleren.

Elke behandeling die verder gaat dan deze controle kan leiden tot **een waardevermindering van het product**, die in mindering kan worden gebracht op de terugbetaling overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en de Algemene Verkoopvoorwaarden van Mobile Systems Europe SRL.