

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION *(Uniquement applicable aux consommateurs)*

Conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique, le consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours calendrier** à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation **sans devoir motiver sa décision**.

Le présent formulaire peut être utilisé pour notifier votre décision de rétractation.

Procédure de retour

Avant tout renvoi du produit, le consommateur doit **contacter Mobile Systems Europe SRL** via le formulaire e contact du site ou par email à helpdesk@mseurope.be afin de recevoir :

- un **numéro de retour (RMA)**
- les **instructions de retour**
- l'**adresse de retour spécifique** (est différente de l'adresse de la société)

Aucun retour ne sera accepté **sans numéro de retour (RMA)** et sans respect des instructions de retour communiquées par Mobile Systems Europe SRL.

Les **frais directs de renvoi du produit sont à la charge du consommateur**.

Le produit doit être retourné **dans un délai de quatorze (14) jours suivant la notification de rétractation**.

À l'attention de : Mobile Systems Europe SRL - info@mseurope.be

Notification de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Produit(s) concerné(s) :

Commandé le ____ / ____ / ____

Numéro de commande :

Reçu le ____ / ____ / ____

Coordonnées du consommateur

Nom et prénom :

Adresse :

Code postal et ville :

Pays :

Adresse e-mail :

Téléphone (facultatif) :

Informations complémentaires

Numéro de retour (RMA) :

(si déjà communiqué par Mobile Systems Europe SRL)

Je confirme exercer mon droit de rétractation conformément à la législation applicable.

Date : ____ / ____ / ____

Signature du consommateur *(uniquement si formulaire envoyé au format papier)*

Information relative à l'état du produit

Conformément au Code de droit économique, le consommateur peut manipuler le produit uniquement dans la mesure nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Toute manipulation excédant cette vérification peut entraîner **une dépréciation du produit**, susceptible d'être déduite du remboursement conformément à la législation applicable et aux Conditions Générales de Vente de Mobile Systems Europe SRL.